

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE KEIKS REPOSTERIA.

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ESTAS CONDICIONES DE SERVICIO, YA QUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES LEGALES RELACIONADOS CON EL USO DE LA PLATAFORMA **KEIKSREPOSTERIA.CO**.

Bienvenido(a) a **KEIKS REPOSTERIA**, una plataforma (denominada en adelante "**KEIKS**" "**KEIKS REPOSTERIA**" "**PLATAFORMA**" o "**SERVICIO**") que ofrece sus servicios, descritos posteriormente en este documento, a través de la web <https://www.keiksreposteria.co/>. Usted y todas las personas que utilicen o hagan uso de **KEIKS REPOSTERIA**, comprando o sin comprar algún producto, se denominarán en este documento **USUARIO(S)**.

**El USUARIO(S)** que usa y disfruta de **KEIKS REPOSTERIA** debe conocer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad (en adelante los "**TÉRMINOS**") **KEIKS REPOSTERIA** es una Sociedad por acciones simplificadas S.A.S con domicilio social en la ciudad de Medellín-Colombia e identificada con el N.I.T 901260812 - 7, comprometido con proteger al consumidor y la información del **USUARIO** de acuerdo a las leyes, disposiciones legales y demás normas Colombianas que regulan la protección de datos, la privacidad o manejo de información, como la Ley 1266 de 2008, el Estatuto del Consumidor Ley 1480 de 2011 y demás normas que son concordantes con el orden público.

### 1. DEFINICIONES:

- **USUARIO:** Es la persona natural o jurídica, que se navega a través del portal web y que puede o no en algún momento adquirir alguno de los productos que se ofrecen en el portal.
- **DATOS PERSONALES:** Es toda información que permite identificar a una persona natural.
- **PUBLICIDAD:** Es toda forma de comunicación realizada por parte del Operador de la Plataforma con el fin de brindar información sobre los productos, actividades comerciales o comunicar campañas promocionales.
- **PASARELA DE PAGOS:** Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Usuarios a **KEIKS**, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas como por ejemplo, PAYU o PSE.
- **KEIKS REPOSTERIA:** Es una empresa y también una plataforma virtual que ofrece a las personas, naturales o jurídicas, principalmente productos de repostería, comestibles, bebidas, así como también productos de piñatería, flores y regalos personalizados.

Los **Términos y Condiciones** son los siguientes:

### 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

En el momento en que un **USUARIO** accede o usa la Plataforma puede reconocer que ha leído y entendido los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad

de **KEIKS** y que están obligados a cumplir sus disposiciones y todas las leyes y regulaciones con relación a su uso, acceso y conectividad.

Si el **USUARIO** al leer los Términos y condiciones no está de acuerdo o no acepta cualquiera de los Términos y Condiciones, no deberá acceder, usar o comprar en **KEIKS REPOSTERIA** de ninguna manera.

El **USUARIO** tienen la responsabilidad de cumplir todas las leyes, reglamentos, o cualquier otra obligación relacionada con la **PLATAFORMA**. Se recomienda que el **USUARIO** revise con atención los Términos y Condiciones de uso previo a realizar cualquier actividad en la **PLATAFORMA**.

***El USUARIO que acceda o utilice o compre algún producto en KEIKS REPOSTERIA reconoce que los Términos constituyen un contrato legal vinculante y exigible con KEIKS REPOSTERIA.***

## **2. SERVICIO Y FUNCIONAMIENTO.**

**KEIKS REPOSTERIA** es una empresa y también una plataforma virtual que ofrece a las personas, naturales o jurídicas, principalmente productos de repostería, comestibles, bebidas, así como también productos de piñatería, flores y regalos personalizados.

## **3. DERECHOS QUE EL USUARIO OTORGA.**

El **USUARIO** autoriza a **KEIKS REPOSTERIA** a: 1) Usar el procesador, el ancho de banda y el hardware de almacenamiento de su dispositivo para facilitar el funcionamiento del **SERVICIO**. 2) Disponer de sus datos personales solicitados en los términos establecidos en el presente documento con el fin de facilitar y poder prestar y realizar los servicios ofrecidos.

## **4. OBLIGACIONES DEL USUARIO.**

El **USUARIO** tiene las siguientes obligaciones impuestas por las leyes y regulaciones aplicables:

- Suministrar solo información veraz, actualizada, clara y exacta de sus datos personales.
- Haber aceptado los presentes Términos Condiciones de Uso.
- Notificar inmediatamente a **KEIKS** de cualquier anomalía
- Si el Usuario no es mayor de 18 años, no deberá proporcionar a **KEIKS** ninguno de sus datos personales sin previa autorización y sin ayuda de su representante legal. En caso de querer adquirir algún producto deberá proporcionar la cédula de ciudadanía de su representante legal.
- Cumplirá con toda la legislación aplicable de su país de residencia, su Municipio o ciudad en el que se encuentre al usar la Aplicación o el servicio.
- Verificar el resumen del pedido que le aparece en la plataforma antes de realizar el pago del producto, de esta forma podrá observar si lo que desea adquirir si está acorde con lo aparece en el portal web.

## **5. POLÍTICAS DE SEGURIDAD.**

**KEIKS REPOSTERIA** adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad o protección de los datos del **USUARIO**. En caso de detectarse cambios en la información registrada en la **PLATAFORMA**, ante cualquier irregularidad o simplemente como medida de protección a la identidad, **KEIKS REPOSTERIA** podrá contactarse con el **USUARIO** por vía telefónica o correo electrónico, para corroborar los cambios e intentar evitar posibles fraudes.

Los datos personales que voluntariamente son entregados por la **PLATAFORMA**, sólo podrán ser tratados por **KEIKS REPOSTERIA** de conformidad con la política de tratamiento de datos de **KEIKS REPOSTERIA**, la cual puedes consultar en la plataforma.

El **USUARIO** podrá revocar la autorización de usar sus datos personales conforme a la Ley de Habeas Data o normas que regulan los temas de Protección de Datos. Para lo cual puede contactarse con **KEIKS** a través de un correo electrónico de servicio al cliente: [Contacto@keiksreposteria.co](mailto:Contacto@keiksreposteria.co)

## 6. REGISTRO DE PEDIDOS.

Durante el proceso de navegación en la plataforma y como **Paso 1** el **USUARIO** podrá observar los productos que se ofrecen en el portal y escoger los que desea adquirir, indicando el tamaño y cantidad que prefiera, una vez escoja los productos la persona puede verificar en **"Tu canasta"** el precio del producto, sus impuestos y los costos y gastos adicionales. Las personas que no cuenten con la capacidad para suscribir contratos, entre ellos los menores de edad, deben ser asistidas por sus representantes legales.

Para el **Paso 2**, se le indicará al usuario el registro del pedido, la persona deberá proporcionar datos personales como número de cédula, email, nombre y apellido, teléfono celular y dirección de entrega para poder hacer el envío y entrega del producto elegido previamente en el **Paso 1**. El usuario deberá aceptar los términos y condiciones y políticas de privacidad de **KEIKS REPOSTERIA**, igualmente deberá Certificar que la dirección de entrega suministrada pertenece a la zona seleccionada y que entiende que no se hacen entregas fuera del área de cobertura. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose **KEIKS** el derecho de suspender aquel Usuario haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones legales. **KEIKS** no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos suministrados por el Beneficiario. **EL USUARIO** acepta no proporcionar ninguna información falsa o engañosa sobre su identidad o ubicación, correo electrónico o teléfono y corregir cualquier información que sea falsa o engañosa. Las personas menores de edad no podrán ser beneficiarias de los servicios que se ofrecen en la plataforma si no son asistidas en todo momento por su representante legal o padre de familia.

## 7. DERECHO DE RETRACTO DEL SERVICIO.

De conformidad con el artículo 46 de la Ley 1480 de 2011, en las ventas a distancia, es decir aquellas realizadas a través de medios como el comercio electrónico, se le debe informar al **USUARIO** acerca del derecho de retracto y el término que tiene para ejercerlo.

El derecho de retracto es la facultad que tiene el consumidor de arrepentirse de la compra ha realizado, dentro del término máximo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la de la entrega del producto.

El consumidor NO podrá ejercer el derecho de retracto cuando (I) **el servicio haya comenzado a prestarse** o (II) **cuando entre el momento en que se ejerza el derecho de retracto y la fecha pactada para el inicio de la prestación del servicio medie menos de cinco (5) días.**

El artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, igualmente dispone que el derecho de retracto no aplica cuando:

- Se trate de **productos personalizados** o bienes confeccionados de acuerdo con las especificaciones del consumidor.
- En los contratos de suministro de bienes que, por su naturaleza, **no puedan ser devueltos** o puedan **deteriorarse o caducar con rapidez**
- En los contratos de adquisición de **bienes perecederos.**

Por lo anterior, en caso de que el USUARIO haga compra de productos de **repostería, comestibles, bebidas, flores y/o de algún regalo personalizado o que pueda deteriorarse o caducar con rapidez, no le aplicará el derecho de retracto.**

Cuando el usuario no se encuentre en alguna de las especificaciones señaladas para la no aplicación del derecho de retracto, podrá hacer uso de éste enviando correo electrónico a la siguiente dirección: [Contacto@keiksreposteria.co](mailto:Contacto@keiksreposteria.co) o comunicándose al siguiente número: 3664132 – 3012280877

El USUARIO deberá devolver los bienes en las mismas condiciones en que los recibió y asumir los costos de transporte y/o envío de los bienes hasta **KEIKS REPOSTERIA.**

## **8. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DE SERVICIOS.**

EL USUARIO podrá cancelar aquellos pedidos relacionados con productos personalizados 3 días antes de la fecha de entrega informada.

En caso de tratarse de algún producto distinto a los anteriores EL USUARIO podrá cancelar el pedido con 2 horas de anticipación a la hora informada.

Si necesitas cambiar tu pedido o cancelarlo, nos puedes contactar al siguiente correo: [Contacto@keiksreposteria.co](mailto:Contacto@keiksreposteria.co) o número telefónico: 3664132 – 3012280877

## **9. MEDIOS DE PAGOS.**

**KEIKS REPOSTERIA** dispone de los siguientes medios de pago para el USUARIO:

- **PASARELA DE PAGOS: PAYU Y PSE.**
- **PAGO CONTRAENTREGA.**

Los medios de pago electrónico tienen sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad, las cuales son independientes de **KEIKS REPOSTERIA** por lo que el

USUARIO deberá previamente sujetarse a éstos, **KEIKS REPOSTERIA** no es responsable del mal uso de estas plataformas. Todos los aspectos relacionados al uso de la Tarjeta de Crédito y Débito, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetarán a lo pactado entre el Usuario y la Entidad emisora financiera o bancaria.

## 10. REVERSION DE PAGOS.

Si USUARIO utilizó para realizar el pago del producto, una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico y se encuentra en las siguientes situaciones:

- Ha sido objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada.
- El producto adquirido no sea recibido.
- el producto entregado no corresponda a lo solicitado.

El USUARIO deberá presentar la queja ante **KEIKS** y devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra para proceder a reversar la transacción.

El término que tiene el USUARIO para presentar la queja será de 5 días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo conocimiento del fraude o de la operación no solicitada, o cuando el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado.

Todo lo anterior de conformidad con el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011.

## 11. RESTRICCIONES DE USO.

El USUARIO no puede realizar, directamente o por medio de cualquier persona, las siguientes actividades:

- Usar la **PLATAFORMA** para fines ilícitos, ilegales o no autorizados.
- Usar la **PLATAFORMA** como medio para enviar cualquier forma de spam, correo no solicitado o conducta similar.
- Registrar algún pedido en **KEIKS REPOSTERIA** sin autorización previa y/o supervisión de su representante legal en caso de ser menor de edad. El representante legal del **USUARIO** asume toda la responsabilidad por el uso no autorizado de sus datos y de la plataforma.
- Interferir o interrumpir el funcionamiento de la plataforma **KEIKS REPOSTERIA** o los servidores o redes que la alojan, desobedecer las leyes, reglamentos, requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de dichos servidores o redes.
- Publicar o compartir, a través de la **PLATAFORMA**, cualquier contenido, texto o información que sea abusivo, amenazante, obsceno, difamatorio, calumnioso, o discriminatorio en temas raciales, sexuales, religiosos o de otra manera desagradable u ofensivo.

- Hacerse pasar por otra persona o entidad, o proporcionar información falsa en **KEIKS REPOSTERIA** , ya sea directa o indirectamente.
- Declarar falsamente o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad.
- Publicar información falsa, inexacta o ilegal en la **PLATAFORMA**.
- Transmitir, distribuir, mostrar o hacer disponible a través de o en conexión con **KEIKS REPOSTERIA** cualquier contenido, incluyendo contenido generado por el **USUARIO**, que pueda attentar contra los derechos de terceros, incluyendo los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad, o que pueda contener cualquier contenido ilegal.
- Hacer capturas de pantalla, linking, hotlinking, enlace, indexación o cualquier redireccionamiento a otras páginas web o plataformas; tampoco podrá hacer impresiones, reproducciones, distribuciones o publicaciones de contenidos alojados en la **PLATAFORMA KEIKS REPOSTERIA** , tales como imágenes, logotipos, textos, recomendaciones, comentarios y cualquier otro contenido de la **PLATAFORMA**.
- Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer, a criterio de **KEIKS REPOSTERIA**, una carga irrazonable o desproporcionada en la infraestructura de la **PLATAFORMA**.
- Infringir las medidas de seguridad física o informática que **KEIKS REPOSTERIA** disponga, a fin de evitar o restringir el acceso a la **PLATAFORMA**.
- Copiar, modificar, alterar, adaptar, poner a disposición, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de la **PLATAFORMA**.
- Crear un browser, marco (framing), o interfaz gráfica de usuario (GUI) alrededor de **KEIKS REPOSTERIA** sin su autorización.
- Alterar de cualquier manera la **PLATAFORMA** afectando la seguridad para el envío de información personal y datos de contacto (como correos electrónicos, números de teléfono, etc.) a otros **USUARIOS**, con el fin de no hacer el pago del servicio o realizar actividades ilegales.
- Realizar cualquier actividad que sea contraria al orden público y a las normas de estricto cumplimiento que regulan este tipo de actividades en internet.
- Copiar, redistribuir, reproducir, extractar audio, grabar, transferir, mostrar al público, transmitir o poner a disposición del público el contenido o alguna parte de la **PLATAFORMA KEIKS REPOSTERIA**, o utilizarlo de alguna otra manera que no esté expresamente o legalmente permitida.
- Evadir las restricciones territoriales impuestas por **KEIKS REPOSTERIA** a sus **USUARIOS**.
- Manipular de alguna manera los servicios de **KEIKS REPOSTERIA** mediante una secuencia de comandos u otro proceso automatizado.

En caso de incumplimiento de las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, **KEIKS REPOSTERIA** podrá iniciar acciones legales por responsabilidad civil contractual o extracontractual.

Como condición para el uso de la **PLATAFORMA** , el **USUARIO** acepta y garantiza que:

- No infringirá ni violará los Términos y Condiciones de **KEIKS REPOSTERIA**.
- Posee la capacidad legal y autorización para aceptar estos Términos y Condiciones en nombre de una persona jurídica y formar un acuerdo vinculante en virtud de cualquier ley aplicable.
- Se compromete a utilizar **KEIKS REPOSTERIA** de conformidad con estos Términos y Condiciones y a cumplir plenamente con sus obligaciones.
- En el ejercicio de estos Términos y Condiciones no está violando ningún otro acuerdo en el que el **USUARIO** esté obligado por disposición de cualquier ley, norma, reglamento, orden o sentencia judicial.

Los **USUARIOS** tienen prohibido participar en actividades, publicar contenido, registrar o usar un nombre de **USUARIO** que tenga las siguientes características o que incluya material con estas características:

- Ofensivo, abusivo, difamatorio, pornográfico, amenazador u obsceno.
- Ilegal, que tenga como objetivo fomentar o cometer un acto ilegal de cualquier tipo, incluidas las infracciones a los derechos de propiedad intelectual, los derechos de privacidad o los derechos de propiedad de **KEIKS REPOSTERIA** o de un tercero.
- Contenido malintencionado, como malware, troyanos o virus, o impide de otro modo el acceso de un **USUARIO** al servicio.
- Que tenga como fin acosar o intimidar a otros usuarios.
- Que usurpa o tergiversa su afiliación con otro **USUARIO**, persona o entidad, o resulta de otro modo fraudulento, falso, engañoso o erróneo.
- Que utiliza medios automatizados para promocionar el contenido ficticiamente.
- Que interfiera con **KEIKS REPOSTERIA** o de alguna manera lo perjudica o manipula.
- Que infrinja o intente investigar, explorar o examinar vulnerabilidades en el servicio, sistemas, redes informáticas, reglas de uso, componente de seguridad, medida de autenticación o en cualquier otra medida de seguridad, contenido o cualquier parte de la **PLATAFORMA**.
- Que entre en conflicto con estos Términos y Condiciones o Políticas de Privacidad, según lo determinado por **KEIKS REPOSTERIA**.

El **USUARIO** comprende y acepta que publicar dicho Contenido o no cumplir con las anteriores prohibiciones de uso puede provocar su restricción al acceso a la plataforma de **KEIKS REPOSTERIA**.

## 12. LICENCIA DE USO.

La **PLATAFORMA** y su Contenido son propiedad de **KEIKS REPOSTERIA** o los licenciantes de ésta. El **USUARIO** de la **PLATAFORMA** adquiere una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para que utilice el servicio de **KEIKS REPOSTERIA** , y una licencia limitada, no exclusiva y revocable para hacer uso personal, no comercial del contenido (la "LICENCIA"). Esta LICENCIA permanecerá vigente hasta que el **USUARIO** o **KEIKS REPOSTERIA** la cancelen.

### 13. PERÍODO DE VIGENCIA Y EXTINCIÓN.

**KEIKS REPOSTERIA** puede terminar, restringir o suspender el acceso al servicio **KEIKS REPOSTERIA** al **USUARIO** en cualquier momento ya sea por el uso inapropiado o el uso ilegal de la **PLATAFORMA**.

La vigencia de los presentes **TÉRMINOS** es por el tiempo de uso de la Plataforma por el **USUARIO**.

### 14. TERMINACIÓN POR INCUMPLIMIENTO, SUSPENSIÓN Y OTRAS MEDIDAS.

**KEIKS REPOSTERIA** restringir o suspender el acceso del Usuario a la plataforma, sin previo aviso si:

- El **USUARIO** ha proporcionado información inexacta, fraudulenta, no actualizada o incompleta durante el registro del pedido y durante el uso de la **PLATAFORMA**;
- El **USUARIO** ha vulnerado las leyes o normativas aplicables, o los derechos de terceros;
- **KEIKS REPOSTERIA** cree de buena fe que dicha acción es razonablemente necesaria para proteger la seguridad o propiedad de otros **USUARIOS** de **KEIKS REPOSTERIA** o de terceros, para evitar actividades fraudulentas, evaluar riesgos o realizar investigaciones.

### 15. MARCAS Y NOMBRES COMERCIALES

La marca, logo, lema comercial y todos los otros identificadores relacionados con **KEIKS REPOSTERIA** son de propiedad de **KEIKS REPOSTERIA**, sociedad por acciones simplificadas identificada con N.I.T No. 901.260.812 - 7.

Otras marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos que aparezcan en la **PLATAFORMA** pertenecen a sus respectivos propietarios ("**MARCAS DE TERCEROS**"). Ningún derecho, licencia o interés para las marcas de **KEIKS REPOSTERIA** o las **MARCAS DE TERCEROS** son otorgadas por el uso de la plataforma

Las marcas relacionadas con **KEIKS REPOSTERIA** y las **MARCAS DE TERCEROS** están reguladas por las normas y regulación de propiedad intelectual y demás disposiciones legales.

### 16. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

La **PLATAFORMA** puede contener enlaces a sitios web de terceros ("**SITIOS DE TERCEROS**"), que pueden ser sugeridos por **KEIKS REPOSTERIA** . El **USUARIO** reconoce que **KEIKS REPOSTERIA** no tiene control sobre tales **SITIOS DE TERCEROS** y reconoce y acepta que **KEIKS REPOSTERIA** no es responsable por la disponibilidad de estos ni por los servicios, contenidos, anuncios, productos o cualquier material disponible en ellos. El **USUARIO** también reconoce y acepta que **KEIKS REPOSTERIA** no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida que sea causada por el uso de cualquier servicio, contenido, producto u otros materiales disponibles a través de



los **SITIOS DE TERCEROS**. Los **SITIOS DE TERCEROS** se rigen por sus correspondientes Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad y el **USUARIO** debe conocer y aceptar tales documentos antes de usarlos.

## 17. LA DISPONIBILIDAD Y FUNCIONALIDAD.

La disponibilidad y funcionalidad de la **PLATAFORMA** depende de diversos factores, tales como redes de comunicación, software, hardware y profesionales de servicios y contratistas. **KEIKS REPOSTERIA** no garantiza que la plataforma funcionará en todo momento sin interrupción, o que sea inmune de accesos no autorizados o libre de errores.

**KEIKS REPOSTERIA** hará todo lo posible en todo momento para procurar que la disponibilidad y funcionamiento de la **PLATAFORMA** se encuentre en óptimas condiciones y que el **USUARIO** pueda acceder sin ningún inconveniente.

## 18. INDEMNIDAD.

El **USUARIO** acuerda mantener indemnes y responder frente a **KEIKS REPOSTERIA** y sus propietarios, sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que se deriven de:

- (i) incumplimiento o violación de cualquiera de estos **CONTRATOS**;
- (ii) el uso por parte de **KEIKS REPOSTERIA** del Contenido del Usuario que se hace en la Plataforma
- (iii) infracción de los derechos de cualquier tercero.

## 19. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

**KEIKS REPOSTERIA** puede cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento, si se realizan cambios sustanciales, **KEIKS REPOSTERIA** notificará a los **USUARIOS** a través de la **PLATAFORMA**. En caso que los Términos y Condiciones deban modificarse para cumplir con requisitos legales, las modificaciones pueden tomar efecto incluso inmediatamente, o según lo requerido por la ley y sin necesidad de previo aviso, el **USUARIO** debe, después de la entrada en vigencia de los nuevos cambios, leer e indicar su aceptación, en caso que el **USUARIO** no esté de acuerdo con la modificación a los Términos y Condiciones o Política de Privacidad puede cancelar la cuenta en la **PLATAFORMA**.

## 20. CESIÓN

**KEIKS REPOSTERIA** podrá ceder y transferir estos **TÉRMINOS**, y puede delegar cualquiera de sus obligaciones a su exclusivo criterio y sin restricción alguna. Sin perjuicio de lo anterior, sus sucesores y cesionarios autorizados deberán seguir cumpliendo con sus obligaciones descritas en estos **TÉRMINOS**.

## 21. POLÍTICA DE COOKIES.

Al acceder o utilizar el portal web, **KEIKS** puede usar tecnologías como "cookies" (o tecnologías similares), que almacena cierta información en el computador

("Almacenamiento Local") y que permite la activación automática de ciertas características y el mejor uso del servicio. Las cookies permiten que la página web reconozca, almacene y recupere información sobre hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y del modo en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario anónimo. Por lo tanto, las cookies se utilizan generalmente para recordar las opciones que el usuario ha escogido (por ejemplo, recordar el idioma que utiliza) o para reconocer a usuarios que frecuentan la página web. Nuestra página web utiliza 3 tipos de cookies:

- **Cookies técnicas:** Utilizamos cookies técnicas para mostrar nuestra página web, hacer que funcione correctamente y para que el USUARIO pueda comprar nuestros productos. Estas cookies técnicas son necesarias para que nuestra página web funcione correctamente.
- **Cookies funcionales:** También utilizamos cookies funcionales para recordar las preferencias del USUARIO y ayudarle a utilizar nuestra página web de forma eficiente y efectiva, como recordar su moneda e idioma favorito, búsquedas y los establecimientos que ha consultado.
- **Utilizamos cookies analíticas** para entender cómo el USUARIO utiliza nuestra página web, detectar qué funciona y qué no, optimizar y mejorar la página web y asegurarnos de que nuestros usuarios siguen considerando nuestra página web interesante y relevante. Esta información es anónima, ya que solo la necesitamos para fines estadísticos.

Para borrar o desactivar la opción de Almacenamiento Local el Usuario debe utilizar la opción de configuración según las instrucciones específicas proporcionadas por el proveedor de tecnología. Sin embargo, si el Usuario bloquea o borra las cookies la experiencia del Usuario en línea puede ser limitada. Si consiente la utilización de cookies, continúa navegando, haciendo uso de la plataforma o hace clic en algún link según proceda de la página web, se entenderá que ha consentido nuestra política de cookies y, por tanto, la aceptación para la instalación de las mismas en su equipo o dispositivo, excepto en la medida que haya modificado la configuración de tu navegador para rechazar la utilización de las mismas.

## 22. GENERALES.

1. Estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** no deben interpretarse como una relación, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador, agencia o relación franquiciador-franquiciado entre **KEIKS REPOSTERIA** y el **USUARIO** o terceros relacionados.

2. Cualquier reclamación relativa a la **PLATAFORMA** o a su uso se regirá por las leyes vigentes, decisiones, tratados entre otros documentos y disposiciones legales Colombianas relacionados con propiedad intelectual, protección de datos y otros materiales relacionados con servicios o plataforma en Internet.

3. Si cualquier disposición en estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** es ilegal, nula, o ineficaz, dicha disposición se considerará separable de este documento y no afectará la validez y exigibilidad de las disposiciones restantes.

4. Este documento constituye los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** vigentes y reemplazan cualquier otro acuerdo anterior verbal o escrito entre el **USUARIO** y **KEIKS REPOSTERIA**.

### **23. INQUIETUDES O DUDAS DE LOS USUARIOS.**

Si el **USUARIO** tiene alguna pregunta o comentario acerca de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, podrá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [Contacto@keiksreposteria.co](mailto:Contacto@keiksreposteria.co) **KEIKS REPOSTERIA** responderá en el menor plazo posible.

Gracias por leer nuestros **TÉRMINOS Y CONDICIONES** de Uso y/o **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** y por utilizar nuestros servicios.

**Última Actualización: 3 de junio de 2020.**